



## SCHEMA DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

<b>I. PARTE GENERALE</b>			
Composizione del GdR/ Informazioni e attività			
<b>II. RAPPORTO</b>			
<b>D.CDS.1</b>	<b>AQ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS</b>		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.1	A	<b>PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE</b>	
D.CDS.1	B	<b>FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM</b>	
		D.CDS.1.1	
		D.CDS.1.2	
		D.CDS.1.3	
		D.CDS.1.4	
		D.CDS.1.5	
D.CDS.1	C	<b>OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>D.CDS.2</b>	<b>AQ NELLA EROGAZIONE DEL CDS</b>		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.2	A	<b>PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE</b>	
D.CDS.2	B	<b>FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM</b>	
		D.CDS. 2.1	
		D.CDS. 2.2	
		D.CDS. 2.3	
		D.CDS. 2.4	
		D.CDS. 2.5	
		D.CDS. 2.6	
D.CDS.2	C	<b>OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>D.CDS.3</b>	<b>GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS</b>		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.3	A	<b>PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE</b>	
D.CDS.3	B	<b>FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM</b>	
		D.CDS.3.1	
		D.CDS.3.2	
D.CDS.3	C	<b>OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	
<b>D.CDS.4</b>	<b>RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS</b>		
SOTTO-AMBITO	ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)		
D.CDS.4	A	<b>PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE</b>	
D.CDS.4	B	<b>FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM</b>	
		D.CDS.4.1	
		D.CDS.4.2	
D.CDS.4	C	<b>OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	

**III. COMMENTO AGLI INDICATORI**

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC**

**ANNO 2024**

Denominazione del CdS	Scienze dell'Economia
Classe	LM-56
Dipartimento di riferimento	Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa - DISEI
Scuola	Economia e Management
Sede	via delle Pandette, 9 – 50127 Firenze
Primo anno accademico di attivazione	2008/2009

Presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio in Scienze dell'Economia, in data: 16/02/2024



## I. PARTE GENERALE

### Composizione del Gruppo di Riesame

Prof.ssa Annalisa Caloffi - Presidente del CdS e Responsabile del Riesame  
Sig. Manfredi Fuochi - Rappresentante studenti

#### *Altri componenti:*

Prof.ssa Angela Orlandi - Vicepresidente del CdS e Docente del CdS  
Prof. Giovanni Belletti - Docente del CdS  
Prof. Stefano Clò - Docente del CdS  
Dott. Francesco Ammannati - Docente del CdS  
Dott.ssa Irene Sanesi - rappresentante del mondo del lavoro  
Sig.ra Manuela Tasselli - rappresentante personale tecnico amministrativo

### Informazioni e attività

#### **Informazioni e dati**

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione le principali sorgenti di informazione:

- SUA-CdS 2022 – 2023 (<http://ava.miur.it>)
- Relazioni annuali delle Commissioni Paritetica di Scuola 2022- 2023 e relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) del CdS
- Schede di Monitoraggio Annuale 2023 – 2022- 2021
- Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Segreterie studenti, servizi di contesto) ed informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione (<https://www.economia.unifi.it/cmpro-v-p-129.html>)
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro: Confindustria Toscana, Unioncamere e Regione Toscana
- Questionari Studenti: esiti della valutazione della didattica (<https://sisvaldidat.it/>) e questionario ad-hoc
- Dati Almaurea di CdS (<https://www2.almalaurea.it/cgi-asp/lau/corsi/dettaglioCorsi.aspx?lang=it&ID=99219>)

#### **Attività**

*L'attività è stata svolta dal Gruppo di Riesame che si è riunito per la discussione delle tematiche relative alla qualità e all'accreditamento del CdS, nonché degli altri temi presenti nei vari quadri del presente rapporto, nelle seguenti date:*

*Martedì 16 gennaio 2024*

*Mercoledì 24 gennaio 2024*

*Lunedì 5 febbraio 2024*

#### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio**

*Il Consiglio discute il Rapporto di Riesame (Allegato 3), che era già stato inviato a tutti i membri con mail della segreteria di scienze dell'Economia del 7 febbraio 2024.*

*Il Rapporto di Riesame si colloca in un più ampio percorso di revisione dell'offerta didattica che il CdS ha avviato dall'inizio del 2023. La discussione sulle varie criticità da superare e dei punti di forza da valorizzare, nonché le opportunità di sviluppo futuro era quindi già in corso prima dell'avvio della stesura del rapporto e continuerà nei prossimi mesi. Nei vari quadri del rapporto sono state riportate le riflessioni già avvenute in sede al Consiglio e all'interno del gruppo di lavoro che esso ha creato, nonché all'interno degli altri organi del CdS. Tuttavia, la stesura del rapporto ha anche stimolato una ulteriore riflessione, che si è sviluppata all'interno del gruppo di riesame ed è stata poi socializzata con tutti i docenti impegnati nel CdS in incontri individuali e nella riunione del 16/02.*

*Il percorso di revisione che il CdS ha avviato riguarda strategie di sviluppo futuro che hanno durata pluriennale e quindi risultati che si estenderanno in un orizzonte temporale lungo. Ovviamente, una revisione seria del CdS non può limitarsi a guardare unicamente al cambiamento di breve periodo. La stesura del Rapporto di Riesame ci ha comunque spinti a scomporre le strategie di lungo periodo in una serie di strategie di medio e breve periodo. Altri cambiamenti saranno necessari nei prossimi anni per attuare le strategie previste.*

*Il Consiglio di CdS ha avviato questo processo e si impegna a monitorare i cambiamenti attraverso i vari indicatori e i dati disponibili, nonché mantenendo un dialogo aperto con gli studenti e con gli interlocutori esterni.*

*Il Consiglio approva il Rapporto all'unanimità.*

#### **Estratto del verbale del Consiglio di CdLM in Scienze dell'Economia del 16/02/2024**



## II. RAPPORTO

### D.CdS.1 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**  
Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.1	Assicurazione Qualità nella progettazione del CdS	D.CdS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle Parti sociali
		D.CdS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
		D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
		D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
		D.CdS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

### D.CdS.1 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Principali mutamenti

La principale modifica che è stata messa in atto dall'ultimo rapporto di riesame riguarda la valutazione dei risultati raggiunti dal curriculum "sistemi produttivi, territorio, sostenibilità" ("sostenibilità" in quanto segue) e la revisione di entrambi i curricula ("sostenibilità" e "Economia istituzioni imprese").  
Coerentemente con quanto programmato nel corso dello scorso riesame (2018), il CdS ha implementato i cambiamenti di regolamento necessari per l'attivazione del nuovo curriculum ed ha nel corso del tempo lavorato per affinare i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare, nonché per migliorare la coerenza degli obiettivi formativi specifici con i profili culturali e professionali in uscita.

Nel 2023, a 5 anni dalla creazione del curriculum "sostenibilità", il Consiglio di CdS ha avviato una valutazione dell'esperienza e una discussione dei suoi punti di forza e di debolezza, per arrivare a identificare aree di potenziale miglioramento dell'offerta formativa, anche grazie a ripetute consultazioni con gli studenti organizzate dalle presidenti e dagli altri docenti del CdS (audizioni e questionario approfondito agli studenti, si veda Consiglio di CdS 25.01.23), momenti di confronto tra tutti i docenti del CdS (si vedano i verbali del Consiglio di CdS) e consultazioni con le parti sociali (si veda il verbale del Consiglio di CdS del 25 gennaio 2023 per gli incontri con Confindustria). La riflessione e valutazione è iniziata rispetto al curriculum "sostenibilità", ma ha poi riguardato anche l'altro curriculum.

L'attività di valutazione e revisione si è articolata nelle azioni descritte di seguito:

- Azione 1: riflessione collegiale sull'andamento delle iscrizioni al CdS
- Azione 2: rafforzamento del dialogo con le parti sociali, per valutare la validità e l'attualità del profilo professionale che il CdS intende formare
- Azione 3: audizioni con gli studenti, per ottenere suggerimenti su eventuali modifiche da apportare al percorso formativo e ai singoli insegnamenti
- Azione 4: creazione di un gruppo di lavoro per ideare possibili strategie di miglioramento

#### Azioni intraprese

<b>Azione correttiva n.1</b>	<i>Riflessione collegiale sull'andamento delle immatricolazioni</i>
<b>Attività intraprese</b>	<i>Il CdS ha avviato una riflessione collegiale sull'andamento delle immatricolazioni – in calo a partire dal 2021. Il calo non è preoccupante, perché riporta il CdS ai livelli pre-pandemia, ma è comunque da indagare. Il Consiglio di CdS del 15 novembre 2023 ha discusso questo andamento ed ha dato l'avvio al percorso di revisione dell'offerta formativa</i>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<i>Dopo gli anni della pandemia da Covid-19, gli indicatori SUA mostrano che gli avvisi di carriera al primo anno del CdS (indicatore iC00a) sono calati. I numeri non sono particolarmente preoccupanti perché, al contrario degli altri benchmark con cui ci confrontiamo, il calo ci riporta ai livelli pre-Covid (e non al di sotto di essi, come accade negli altri benchmark). Tuttavia, esso è meritevole di attenzione, soprattutto per quanto riguarda il curriculum "sostenibilità" (cfr. Consiglio di CdS 15.11.23, allegato 3). Per definire le azioni di miglioramento da proporre, viene istituito un gruppo di lavoro multidisciplinare che comprende docenti appartenenti a tutti i macro-ambiti disciplinari presenti nel CdS. L'azione è da considerarsi efficace, nella misura in cui essa ha avviato un processo partecipato tra i docenti del CdS. Essa è tuttavia ancora in corso, quindi non è possibile esprimere un giudizio definitivo.</i>



<b>Azione correttiva n.2</b>	<i>Rafforzamento del dialogo con le parti sociali, per valutare la validità e l'attualità del profilo professionale che il CdS intende formare</i>
<b>Attività intraprese</b>	<p><i>Il CdS ha avviato un dialogo più stretto con i rappresentanti del mondo del lavoro, per raccogliere opinioni sulla validità del percorso formativo offerto dal CdS. Gli incontri con Confindustria Toscana sono iniziati lo scorso anno (2023) e continuano in questo anno 2024 (si veda il verbale del Consiglio di CdS del 25 gennaio 2023). Sono previsti anche incontri con dirigenti di Regione Toscana (già incontrati in precedenza, in particolare direttore del Dipartimento agricoltura e sviluppo rurale). Si sono allacciati anche rapporti con Unioncamere Toscana, che fa rilevazioni ad hoc sui fabbisogni formativi delle imprese e che di recente ha pubblicato uno studio sulle professioni nel mondo "green", che possono essere di interesse ai fini della revisione dell'offerta formativa del CdS (Unioncamere, 2020).</i></p> <p><i>Anche i docenti a contratto che svolgono attività professionali al di fuori dell'università sono regolarmente consultati per ottenere commenti e suggerimenti per eventuali modifiche. Come già anticipato sopra, un docente a contratto del CdS ha partecipato ai gruppi di lavoro di cui all'azione 4 (cfr. Consiglio di CdS 15.11.23).</i></p>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>Gli incontri svolti fino ad oggi confermano la rilevanza della figura che il CdS intende formare per l'attuale mondo del lavoro. Il CdS attualmente forma laureati in scienze dell'economia in grado di svolgere funzioni di elevata responsabilità nell'ambito di imprese, pubbliche amministrazioni o altre organizzazioni; occupare posizioni senior nell'ambito di uffici studi o enti di ricerca nazionali o internazionali; svolgere funzioni di responsabilità nel campo della formazione e dell'apprendimento scolastico delle materie di ambito economico; svolgere funzioni di tipo consulenziale nelle professioni dell'area economica, rivolte alle imprese e alle pubbliche amministrazioni in campo aziendale, organizzativo, economico-ambientale.</i></p> <p><i>In particolare, i nostri interlocutori hanno più volte sottolineato che il tipo di formazione interdisciplinare ed applicata che caratterizza il CdS è particolarmente adeguata a rispondere alle attuali domande provenienti dal mondo del lavoro. Inoltre, il focus sulla sostenibilità che caratterizza il curriculum "sostenibilità" è ritenuto particolarmente utile ed attuale.</i></p> <p><i>L'azione è ancora in corso. Ad oggi ha dato risultati soddisfacenti nella misura in cui tutti gli interlocutori sono stati disponibili a partecipare e a fornire le loro opinioni.</i></p>
<b>Azione correttiva n.3</b>	<i>Audizioni con gli studenti, per ottenere suggerimenti su eventuali modifiche da apportare al percorso formativo e ai singoli insegnamenti</i>
<b>Attività intraprese</b>	<p><i>Il CdS ha organizzato una serie di audizioni con gli studenti, per ottenere feedback e suggerimenti per miglioramenti da implementare. La presidente ha incontrato il rappresentante degli studenti e tutti gli studenti del curriculum "Economia istituzioni imprese" per raccogliere suggerimenti. Agli studenti sono stati mostrati i risultati del questionario somministrato due anni fa a tutti gli studenti del CdS (cfr. verbale del Consiglio di CdS del 25 gennaio 2023) e si sono discusse le istanze di miglioramento presentate dagli studenti, sia per quanto riguarda il percorso formativo nel suo complesso, che per quanto riguarda i singoli insegnamenti. Tali istanze riguardano il miglioramento del coordinamento delle date di appelli di esame al fine di ridurre le possibili sovrapposizioni, migliorare il coordinamento del contenuto dei corsi al fine di ridurre sovrapposizioni tematiche, aumentare l'approccio applicato del CdS e favorire maggiori confronti con gli stakeholders</i></p>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>L'azione ha per adesso fornito ottimi risultati. Su suggerimento degli studenti, discusso poi nei comitati della didattica del 2023, nel gruppo del riesame del luglio 2023 e dicembre 2023, nel gruppo di lavoro di cui all'Azione 4 e infine portato all'approvazione nel Consiglio di CdS del 15.11.2023, si è deciso di apportare alcune modifiche all'offerta didattica. Allo stesso tempo, le modifiche discusse dal gruppo di lavoro sono state presentate agli studenti per ottenere il loro feedback. In particolare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Su suggerimento degli studenti abbiamo deciso di inserire l'insegnamento di "Diritto delle pubbliche amministrazioni" (mutuato dalla Scuola di Scienze Politiche) all'interno di un blocco di scelta obbligatoria tra i due esami di "Diritto della crisi e dell'insolvenza" e "Diritto delle pubbliche amministrazioni". L'inserimento ci è sembrato utile per completare la preparazione giuridica degli studenti che intendono perseguire una carriera da funzionario con competenze economiche nella pubblica amministrazione</i></li><li>- <i>Abbiamo discusso con gli studenti l'opportunità di rendere obbligatori due insegnamenti che riteniamo fondamentali per la struttura del CdS e in particolare, l'insegnamento in "Mercati e istituzioni finanziarie" entro il curriculum "Economia istituzioni imprese" e</i></li></ul>



**PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)**

	<p><i>l'insegnamento "sustainability accounting &amp; accountability" nel curriculum "Sostenibilità".</i></p> <p><i>Altre azioni correttive hanno riguardato l'analisi comparata dei syllabi di tutti i corsi. Questa ricognizione ha permesso di individuare sovrapposizioni nei contenuti di corsi diversi, a cui hanno fatto seguito confronti diretti tra i docenti, i quali hanno rivisto il contenuto dei propri corsi al fine di accrescerne il coordinamento.</i></p> <p><i>E' stato promosso all'interno dei corsi un approccio partecipativo e attivo alle lezioni e sono state adottate modalità di valutazione alternative rispetto le tradizionali prove scritte (flipped classroom, simulazioni e giochi, lavori di gruppo, project work)</i></p> <p><i>Sono state promosse azioni di monitoraggio del coordinamento degli appelli, sono stati potenziati i laboratori applicati che permettono agli studenti di conseguire maggiori competenze e conoscenze di software utili al mondo del lavoro.</i></p>
--	---

<b>Azione correttiva n.4</b>	<i>Creazione di un gruppo di lavoro per ideare possibili strategie di miglioramento</i>
<b>Attività intraprese</b>	<p><i>A seguito della discussione avvenuta in sede del Consiglio di CdS del 15.11.23 si è deciso di creare un gruppo di lavoro per facilitare l'analisi delle possibili cause del rallentamento delle immatricolazioni e la formulazione di possibili strategie di miglioramento. Al gruppo di lavoro partecipano 6 docenti strutturati del CdS (inclusa la presidente) e un docente non direttamente coinvolto nel CdS, ma che potrebbe essere a breve coinvolto. Per assicurare che nel gruppo siano presenti anche delle riflessioni di professionisti impegnati nel mondo del lavoro, viene invitato a partecipare anche un docente a contratto del CdS (Giacomo Vivoli, dottore commercialista).</i></p> <p><i>Il gruppo di lavoro ha già fatto due incontri nel 2023 (22 e 24 novembre), in cui sono state discusse possibili cause del problema – tra cui: scarsa capacità di attrazione di studenti esterni all'Ateneo e anche scarsa capacità di attrarre studenti da corso di laurea in Sviluppo sostenibile, cooperazione e gestione dei conflitti (fonte: indicatori SMA e dati sulle immatricolazioni da DAF UNIFI), dal quale, nel passato, proveniva invece un gruppo abbastanza nutrito di studenti – e possibili strategie di miglioramento. In particolare, il gruppo ha discusso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- Le proposte di modifica o i suggerimenti provenienti dalle parti sociali e dagli studenti, e in particolare l'opportunità di implementarle (si veda sopra per le modifiche implementate su suggerimento degli studenti)</i></li> <li><i>- Strategie di comunicazione del rinnovato progetto formativo e l'attrazione di futuri studenti. In particolare, si è deciso: i) di organizzare un incontro con le parti sociali consultate in precedenza per presentare la rinnovata offerta formativa; ii) organizzare un incontro pubblico con Confindustria toscana, Unioncamere e Regione Toscana per parlare dei lavori del futuro. L'incontro sarà aperto a tutti gli studenti del CdS, nonché a tutti gli studenti del Polo; iii) organizzare una conferenza sul tema sostenibilità e future works; iv) rivedere la comunicazione del CdS sul sito web (anche grazie al lavoro svolto dal tutor per la comunicazione)</i></li> <li><i>- L'opportunità di una trasformazione del curriculum "sostenibilità" in lingua inglese, per facilitare l'attrattività verso studenti non madrelingua italiana, attualmente presenti nel corso di laurea triennale "Sustainable Business for Societal Challenges"; da valutare possibili effetti negativi sugli studenti madrelingua italiana.</i></li> </ul>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>L'azione è ancora in corso: si ritiene opportuno continuare a valutare ulteriori modifiche all'offerta didattica da implementare nei prossimi anni.</i></p> <p><i>Per adesso, i risultati ottenuti sono positivi in termini di partecipazione dei docenti ai lavori di gruppo. I risultati in termini di efficacia potranno vedersi solo nei prossimi anni.</i></p>

**D.CdS.1 B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFO**

<b>D.CDS.1.1</b>	<b>Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</b>	
<b>D.CDS.1.1</b>	Progettazione del CdS e consultazione	<b>D.CDS.1.1.1</b> In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali



	iniziale delle parti interessate	anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.  <b>D.CDS.1.1.2</b> Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.
--	----------------------------------	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

SUA-CdS 2022 – 2023: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Verbali delle riunioni del CdLM

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdLM

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdLM

Discussioni con studenti e interlocutori esterni

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Unioncamere (2020) Le competenze green. Roma: Unioncamere  
Breve Descrizione: Aggiornamento 2020 del Rapporto Excelsior di Unioncamere 2018 sulle nuove competenze green richieste nel mondo del lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il rapporto  
Upload / Link del documento: <https://excelsior.digisin.net/pubblicazioni/2020/competenze-green>
- Titolo: MUR (2023). Decreto 1649 del 19.12.2023  
Breve Descrizione: Documento MUR di riforma delle classi di laurea magistrale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento  
Upload / Link del documento: <https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n-1649-del-19-12-2023>
- Titolo: Unioncamere (2023) Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2023-2027). Roma: Sistema Informativo Excelsior  
Breve Descrizione: Rapporto Excelsior di Unioncamere  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il rapporto  
Upload / Link del documento: <https://excelsior.unioncamere.net/pubblicazioni/2023/previsioni-dei-fabbisogni-occupazionali-e-professionali-italia-medio-termine>

**Autovalutazione**

*Si ritiene che le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS siano ancora valide ed adeguate. Le varie consultazioni con le parti sociali (si veda il verbale del Consiglio di CdS del 25 gennaio 2023) lo confermano. Il carattere interdisciplinare dei due curricula, la presenza di molte attività didattiche di tipo laboratoriale, molto applicate, e il loro rilievo (quasi tutti i laboratori sono da 6 CFU) sono due aspetti enfatizzati anche dalla recente riforma delle classi di laurea (MUR, 2023). Per quanto riguarda il curriculum "sostenibilità" si ritiene che gli aspetti culturali e professionalizzanti siano ancora più validi oggi che in passato. Studi recenti*



*(Unioncamere, 2020), nonché la consultazione delle parti sociali lo confermano.*

*L'offerta formativa del Cds è in grado di rispondere ancora adeguatamente alle esigenze relative all'inserimento nel mercato del lavoro e al proseguimento degli studi in cicli successivi. Questo è confermato dagli indicatori di occupabilità dei laureati (83,3% i laureati occupati a tre anni dal conseguimento del titolo secondo gli indicatori SMA 2023), sempre elevati, nonché dalle consultazioni con le parti sociali. Per quanto riguarda il curriculum "sostenibilità" il precedentemente citato rapporto di Unioncamere (2020) conferma la rilevanza del tema sostenibilità – nelle sue varie declinazioni – per la formazione di laureati che dovranno inserirsi nel mondo del lavoro. Le recenti modifiche apportate al curriculum "Istituzioni e imprese", con l'aggiunta dell'insegnamento di diritto delle pubbliche amministrazioni, servono a rafforzare la preparazione degli studenti che intendono applicare per posizioni di lavoro presso una pubblica amministrazione. Queste modifiche sembrano particolarmente opportune alla luce delle prospettive di impiego che la pubblica amministrazione offrirà nei prossimi anni (Unioncamere, 2023).*

*Per orientare e validare i cambiamenti all'offerta didattica in corso di progettazione, il CdS ha anche avviato un rapporto più stretto con alcuni interlocutori privilegiati (Confindustria Toscana, Unioncamere e Regione Toscana), con cui sta organizzando una serie di incontri – alcuni aperti a tutti gli studenti. Il 16.01.2024 la presidente ha incontrato online una rappresentanza di Confindustria Toscana per organizzare il primo di questi incontri, che si terrà in primavera. Il rapporto con gli interlocutori privilegiati sarà utile anche per ampliare le opportunità di tirocinio degli studenti. In collaborazione con la responsabile per Confindustria Toscana dei rapporti con l'Università, si stanno identificando delle imprese che potrebbero utilmente ospitare dei percorsi di tirocinio per gli studenti di Scienze dell'Economia.*

*Per quanto riguarda il proseguimento degli studi in cicli successivi, negli anni scorsi per lo meno uno studente all'anno ha avviato un percorso di dottorato nel dottorato DELOS (attualmente con sede amministrativa presso il dipartimento DISEI). Il collegamento con tale percorso di dottorato è garantito dalla presenza di 3 docenti del CdS che sono anche membri del collegio dei docenti del programma dottorale. Nei prossimi anni potrà essere anche potenziato il collegamento con il nuovo dottorato in Social Sciences for Sustainability and Wellbeing (<https://www.s3w.unifi.it/>), che affronta temi relativi alla sostenibilità.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

- *Sviluppare un più strutturato rapporto con le principali parti sociali, allo scopo di meglio definire l'offerta formativa dei prossimi anni*
- *organizzare delle attività condivise con le parti sociali (es.: seminari, project work, tirocini) al fine di rafforzare il dialogo e confronto tra ambito accademico e del lavoro.*
- *Valutare l'offerta formativa di alcuni corsi in lingua inglese e l'incremento di attività applicate professionalizzanti (utilizzo di software, lavori di gruppo)*
- *Tali azioni sono volte ad incrementare l'attrattività del corso e incrementare il numero degli iscritti*

<b>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</b>		
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p><b>D.CDS.1.2.1</b> Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p><b>D.CDS.1.2.2</b> Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>

### **Fonti documentali**

SUA-CdS 2022 – 2023: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Verbali delle riunioni del Consiglio di CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

Discussioni con studenti e interlocutori esterni

### **Autovalutazione**

*In concomitanza con il rinnovo del sito web del CdS, il consiglio e altri organi del CdS (presidente, Comitato per la didattica, Gruppo di riesame) hanno avviato una riflessione sul modo in cui gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS vengono comunicati all'esterno. Il gruppo di lavoro istituito a novembre 2023 (si veda verbale del Consiglio di CdS del 15.11.2023) sta discutendo di come aggiornare i contenuti del sito web per comunicare in modo più chiaro il profilo in uscita.*

*Si ritiene comunque che gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, siano descritti in modo chiaro e completo nella scheda SUA (Quadri A2, A4) e risultino coerenti con i profili culturali e professionali in uscita.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

- Migliorare la comunicazione del tipo di profilo in uscita attraverso il sito web e altri social media

<b>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</b>		
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

### **Fonti documentali**

Verbali delle riunioni del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CDPS) 2023

SUA-CdS 2022 – 2023

Sito web del CdS

### **Autovalutazione**

*Si ritiene che l'offerta e i percorsi formativi proposti siano descritti chiaramente nella scheda SUA (Quadri A2, A4) e che risultino coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze*



*trasversali e disciplinari ad essi associati.*

*Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività". Infatti, il CdS assegna un particolare rilievo (in termini di CFU e di ampiezza dell'offerta) ai laboratori, in cui si adotta un approccio fortemente applicato e professionalizzante. Tali laboratori sono finalizzati all'acquisizione di competenze specifiche (redazione di un bilancio di sostenibilità, utilizzo di software statistici, geografici) che sono richieste dal mondo del lavoro. Da questo anno, si è attivato anche un laboratorio-contenitore da 3 CFU da dedicare a laboratori tematici. Anche i corsi tradizionali promuovono un approccio applicato e interattivo, finalizzato ad accrescere lo spirito critico e analitico degli studenti, le loro capacità espositive (ad esempio attraverso presentazioni in aula) ed a promuovere le capacità relazionali e collaborative (lavori di gruppo).*

*La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento sono comunicati in modo chiaro sia sul sito web del corso di laurea che nei syllabi web dei vari insegnamenti.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

- *Migliorare la comunicazione dei percorsi formativi proposti attraverso una revisione del sito web*

<b>D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</b>		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>

### **Fonti documentali**

Verbali delle riunioni del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

SUA-CdS 2022 – 2023

Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CDPS) 2023

Syllabi degli insegnamenti del CdS

Questionari di valutazione degli studenti

Audizioni delle presidenti con gli studenti

Audizioni della presidente con la tutor per la comunicazione

### **Autovalutazione**

*Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Il CdS ha svolto un controllo su tutti i syllabi due anni fa (si veda si veda obiettivo 2 Quadro 1 della SUA- CdS 2021). Ad oggi, anche grazie alle sollecitazioni della Scuola e della presidente (verbale Comitato della Didattica 12.10.2023) tutti gli insegnamenti hanno un syllabus completo disponibile online. Tuttavia, anche se tutti i syllabi sono allineati in termini di contenuti essenziali da comunicare allo studente, non*



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

tutti gli insegnamenti presentano un livello di dettaglio diverso e non tutti esplicitano chiaramente i descrittori di Dublino (si vedano le osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti - CDPS 2023).

Le schede relative agli insegnamenti integrati illustrano chiaramente la struttura del corso.

Il gruppo di lavoro costituito nel Consiglio di CdS del novembre 2023 sta attualmente discutendo sul tipo di aggiornamento da apportare ai syllabi esistenti, per evidenziare maggiormente – laddove possibile – il tipo di competenze applicate che il corso è in grado di trasmettere (per esempio: data management, gestione di progetti di ricerca-azione, analisi quantitative).

Dal controllo eseguito in questi mesi dal tutor per la comunicazione, risulta che il sito web dà adeguata e tempestiva visibilità alle schede degli insegnamenti.

Le modalità di svolgimento delle verifiche sono illustrate chiaramente nelle schede degli insegnamenti e vengono regolarmente comunicate agli studenti ad inizio del ciclo di lezioni. Per migliorare il coordinamento delle verifiche intermedie (lavori di gruppo o individuali) svolte all'interno dei vari insegnamenti, il CdS ha organizzato un incontro a inizio semestre di lezione (si veda verbale del Comitato per la didattica del 12.10.2023). Un simile incontro si svolgerà anche prima dell'inizio del secondo semestre di lezione (16.02.2024, in concomitanza con il Consiglio di CdS).

Con il supporto della tutor per la comunicazione, nell'autunno 2023 sono stati controllati i contenuti del sito web, compresa la presenza di link funzionanti a tutti i syllabi e le informazioni relative agli insegnamenti del CdS.

### Criticità/Aree di miglioramento

- Azioni di sensibilizzazione dei docenti sull'importanza della compilazione dei syllabi secondo gli standard previsti dai descrittori di Dublino.
- Revisione dei syllabi degli insegnamenti alla luce del progetto di comunicazione mirata del CdS, in cui si cerca di enfatizzare gli aspetti relativi ai metodi e strumenti di analisi empirica acquisiti in ogni insegnamento e alle capacità di problem solving che gli studenti dovrebbero acquisire

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS		
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

### Fonti documentali

SUA-CdS 2022 – 2023

Verbali delle riunioni del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

### Autovalutazione

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. Per fare ciò, sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti del CdS, finalizzati al coordinamento degli obiettivi formativi e del contenuto degli insegnamenti (27.01.2021 per il curriculum "Sostenibilità" e 16.06.2021 per il curriculum



"Economia Istituzioni Imprese", si veda SUA Quadro D3), nonché dell'organizzazione delle verifiche (si veda verbale del Comitato per la didattica del 12.10.2023).

**Criticità/Aree di miglioramento**

- *Proseguire gli incontri tra i docenti per migliorare il coordinamento dei contenuti degli insegnamenti, dei tipi di attività di didattica interattiva implementata e dei loro tempi di svolgimento*

<b>D.CdS.1</b>	<b>C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>Obiettivo n. 1</b>	<i>D.CDS.1/n. 1 /Migliorare la coerenza del percorso formativo con le esigenze del mondo del lavoro</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<p><i>Come descritto nelle parti precedenti del rapporto, il CdS ha avviato una riflessione su come migliorare la coerenza del percorso formativo con le esigenze del mondo del lavoro. Anche a seguito delle discussioni già avviate all'interno del gruppo di lavoro citato in precedenza, nonché delle discussioni avviate con gli interlocutori esterni (Confindustria Toscana, Regione Toscana), riteniamo che il progetto formativo del CdS sia ancora valido, e che abbia molte potenzialità da valorizzare. Soprattutto, crediamo che sia utile rafforzare il contenuto applicato dei vari insegnamenti, ponendo particolare attenzione al rafforzamento dei soft skills e delle capacità di problem solving degli studenti e - in particolare - di gestire e interpretare dati qualitativi e quantitativi per risolvere problemi di vario tipo.</i></p> <p><i>Questo tipo di competenze sono e saranno, infatti, sempre più utili nel mondo del lavoro, sia nel settore pubblico che in quello privato (do Rosario Cabrita et al., 2020; Goulart et al., 2022).</i></p> <p><i>Goulart, V. G., Liboni, L. B., &amp; Cezarino, L. O. (2022). Balancing skills in the digital transformation era: The future of jobs and the role of higher education. Industry and Higher Education, 36(2), 118-127.</i></p> <p><i>do Rosário Cabrita, M., Safari, H., &amp; Dueñas, M. D. P. M. (2020). Preparing for education 4.0: skills facing economic, social and environmental challenge. International Journal of Innovation, Management and Technology, 11(1).</i></p>
<b>Azioni intraprendere da</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Creare un rapporto più continuativo con gli interlocutori esterni (Confindustria Toscana, soggetti pubblici), da coinvolgere sia all'interno dei singoli insegnamenti che in modo trasversale, per sviluppare attività comuni (per esempio: project work, tirocini)</i></li> <li>- <i>Esplicitare all'interno dei syllabi il contributo che i singoli insegnamenti danno allo studente in termini di metodi e strumenti di analisi empirica, di capacità di interpretare i dati e di problem solving</i></li> <li>- <i>Organizzare seminari tematici e attività di laboratorio utili a sviluppare conoscenze trasversali per il mondo del lavoro</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i riferimento di</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo</i></li> <li>- <i>Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale acquisita</i></li> </ul>



<b>Responsabilità</b>	<i>Presidente del CdS, coadiuvata dal responsabile per i tirocini e dal responsabile per il job placement, Tutti i docenti del CdS sono comunque coinvolti nell'identificazione di possibili partner esterni con cui avviare o proseguire attività comuni</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Impegno della presidente e dei membri del CdS nella progettazione e nella realizzazione degli incontri con gli interlocutori esterni; Impegno di tutti i docenti nella progettazione degli insegnamenti e nella compilazione dei syllabi. Impegno di tutti i docenti nell'organizzazione di seminari tematici, attività di laboratorio e altre attività utili a generare conoscenze utili</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>L'organizzazione di incontri con esperti esterni e parti sociali e la revisione di corsi di studio e dei relativi syllabi degli insegnamenti si svilupperanno nel corso del 2024. L'effetto sugli indicatori necessariamente potrà essere osservato solo nei prossimi anni.</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<i>D.CDS.1/n. 2 /Migliorare l'attrattività del CdS attraverso strumenti di comunicazione</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<p><i>Come descritto nelle parti precedenti del rapporto, il CdS ha avviato una riflessione su come migliorare l'attrattività dei due curricula. Per quanto riguarda il curriculum "Economia, Istituzioni Imprese" il CdS sta implementando dei cambiamenti che rendano più esplicito il fatto che la pubblica amministrazione è uno dei possibili sbocchi occupazionali per il laureato in Scienze dell'Economia. A questo scopo, da questo anno verrà inserito l'esame di "Diritto delle pubbliche amministrazioni" tra gli esami caratterizzanti del percorso.</i></p> <p><i>Per quanto riguarda il curriculum "Sostenibilità", si ritiene che il mondo del lavoro - sia nel settore pubblico che nel settore privato - abbia crescente bisogno di laureati in scienze dell'economia con una preparazione mirata sui temi della sostenibilità sociale ed ambientale. A questo scopo, il CdS sta implementando cambiamenti per portare la questione della sostenibilità ancora più al centro del percorso. Per esempio, sono stati resi obbligatori alcuni insegnamenti (Bilanci ambientali e sociali) che caratterizzano fortemente il percorso.</i></p> <p><i>Dopo aver implementato i cambiamenti sopra descritti occorre però migliorare il modo in cui essi sono comunicati agli studenti. Infatti, soprattutto nel caso del curriculum "Sostenibilità", malgrado le forti potenzialità il numero degli iscritti è basso relativamente alle attese. Per questo motivo si ritiene importante rivedere i contenuti del sito web, potenziare l'utilizzo di social media per la comunicazione con gli studenti, rafforzare la comunicazione diretta verso gli studenti dei corsi di laurea di primo livello della Scuola di Economia e delle altre Scuole del Polo delle scienze sociali.</i></p>



<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creazione di eventi di comunicazione (anche in collaborazione con soggetti esterni come Confindustria, Regione Toscana e altri soggetti) diretti a potenziali e attuali studenti, che illustrino i cambiamenti del CdS e i possibili sbocchi occupazionali del laureato in Scienze dell'Economia (entrambi i curricula)</li> <li>- Revisione del sito web e utilizzo dei social media per la comunicazione con gli studenti</li> <li>- Incontri informativi mirati con studenti della Scuola di Economia e Management</li> </ul>
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	- SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno
<b>Responsabilità</b>		Presidente del CdS
<b>Risorse necessarie</b>		Impegno della Presidente e dei membri del CdS nella progettazione e nella realizzazione degli eventi. Tutor (da richiedere alla scuola e all'Ateneo) per seguire la gestione del sito web/social media
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>		Le azioni verranno intraprese nel corso del 2024. Gli effetti sugli avvii di carriera non potranno verosimilmente essere misurati fino al 2025.

## D.CdS.2 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **"accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS"**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.2	Assicurazione e Qualità nell'erogazione del CdS	D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
		D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
		D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
		D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
		D.CdS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
		D.CdS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

<b>D.CdS.2</b>	<b>A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>
----------------	---

### Principali mutamenti

Relativamente alla verifica della qualità nell'erogazione della didattica, molte sono state le modifiche realizzate rispetto all'ultimo riesame.

La prima riguarda i tutor. Come verrà specificato meglio più avanti il CdS ha potuto beneficiare di alcuni tutor che sono intervenuti in vario modo: hanno fornito un supporto agli studenti durante la preparazione di alcuni esami,



hanno verificato la completezza dei Syllabi e la completezza del sito web dedicando particolare attenzione alle parti che riguardano proprio l'offerta formativa.

La seconda riguarda la revisione dei requisiti di accesso al CdS. In particolare, sono stati rivisti i requisiti di accesso al CdS equiparando i laureati triennali della Classe L 33 indipendentemente dall'Ateneo in cui il titolo sia stato conseguito (in precedenza esisteva una differenziazione tra i laureati L33 presso l'Ateneo di Firenze e quelli laureati in altro ateneo italiano).

Il percorso è sempre stato caratterizzato per sua natura da una forte multidisciplinarietà e flessibilità. La presenza di 18 CFU a libera scelta lascia agli studenti la possibilità di ben articolare le loro scelte e agevolare la costruzione di percorsi formativi fortemente personalizzati.

La terza azione riguarda un punto di debolezza già evidenziato nel precedente riesame, che è l'internazionalizzazione. Vari sono stati gli interventi posti in essere dal CdS per agevolare una esperienza Erasmus. Tuttavia, la consistente quota di iscritti che lavorano – come abbiamo avuto modo di verificare – costituisce un freno difficile da superare.

Per quanto riguarda il calendario delle verifiche di apprendimento, quest'anno la Scuola ha introdotto una interessante modifica, i cui esiti andranno monitorati. È stata realizzata una redistribuzione degli appelli d'esame tale per cui per ciascun insegnamento, è stato previsto un maggior numero di appelli d'esame al termine del semestre nel quale si sono svolte le lezioni e un minor numero di appelli al termine del semestre nel quale non si sono svolte le lezioni.

Infine si ricorda che la visita del NUV UNIFI avvenuta a fine maggio 2022 ha avuto esito positivo relativamente alla capacità di monitoraggio e autovalutazione del CdS compresa la qualità nell'erogazione della didattica.

#### **Azioni intraprese**

<b>Azione correttiva n.1</b>	<i>Utilizzo dei tutor</i>
<b>Attività intraprese</b>	<i>Nell' a.a. 2022/23 il CdS ha usufruito di un tutor per un corso quantitativo. La richiesta era venuta dagli studenti che chiedevano un ausilio per affrontare i cosiddetti esami scoglio (si veda CPDS 2022 e CCLM del 25.01.2023, in cui si presentano i risultati del questionario di approfondimento somministrato agli studenti).</i>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<i>Come segnalato dalla CPDS, il livello di partecipazione degli studenti agli incontri con il tutor è stato basso. Il docente responsabile dell'insegnamento per il quale è stato richiesto il supporto sta verificando l'efficacia dell'azione intrapresa. Il CdS comunque continuerà a valutare le opportunità di attivazione di supporti dei tutor per i corsi quantitativi, in cui gli studenti possono beneficiare di un ausilio nelle esercitazioni.</i>

<b>Azione correttiva n.2</b>	<i>Stimolo ai processi di internazionalizzazione</i>
<b>Attività intraprese</b>	<i>È stato chiesto al responsabile Erasmus del CdS di andare in aula, in prossimità dell'emissione del bando, per favorire la mobilità degli studenti come indicato nei documenti di AQ.</i>



<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<i>Come segnalato nella parte descrittiva l'internazionalizzazione del Corso con particolare riguardo alla esperienza Erasmus rappresenta per il CdS una criticità difficile da superare. In ogni caso sono stati fatti e si continueranno a fare incontri in aula con il delegato Erasmus del Corso per sensibilizzare gli studenti. Intendiamo anche provare a chiedere ai docenti di riflettere assieme agli studenti sull'importanza della mobilità internazionale per il processo formativo (Indicatori SUA iC10, iC10bis, iC11 e iC12).</i>
---	---

<b>Azione correttiva n.3</b>	<i>Organizzazione appelli di esame</i>
<b>Attività intraprese</b>	<i>Si tratta di una recente modifica introdotta dalla Scuola che ha riorganizzato gli appelli d'esame, in modo tale da aggiungere un appello al termine del semestre nel quale si sono svolte le lezioni e togliere un appello al termine del semestre nel quale non si sono svolte le lezioni.</i>
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	<i>Al momento non sono disponibili dati sull'efficacia della modifica, ma dai colloqui con gli studenti del CdS risulta che ne sono molto contenti. I risultati dovranno comunque essere adeguatamente monitorati in seguito.</i>

<b>D.CdS.2</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
-	

<b>D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato</b>		
<b>D.CDS.2.1</b>	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p>

### Fonti documentali

SUA-CdS 2022 – 2023

Verbali delle riunioni del Consiglio di CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

Sito web del CdS: <https://www.scienze-economia.unifi.it/index.php>

Schede degli insegnamenti

### Autovalutazione

*Per le attività di orientamento in ingresso, il CdS si avvale delle attività organizzate dalla Scuola di Economia e Management. La presentazione del CdS effettuata in occasione dell'Open Day del 9.05.2023 è riportata sul sito web del CdS nella sezione "Presentazione del corso" insieme alla brochure. Sempre sul sito web del corso, nonché nel Regolamento del corso, disponibile sempre sul web, sono disponibili le informazioni sui requisiti di accesso.*

*Allo scopo di aumentare l'attrattività, il CdS ed il gruppo di lavoro costituito nel 2023 sta discutendo l'opportunità di organizzare attività aggiuntive di orientamento in ingresso. Come suggerito dalla CPDS, alcune iniziative potrebbero essere organizzate in maniera mirata, almeno rispetto agli studenti delle triennali della Scuola EM con formazione coerente con i requisiti di accesso della LM (discussione del gruppo di lavoro creato durante il Consiglio di CdS di novembre 2023).*

*Per quanto riguarda le attività di orientamento in itinere, il CdS ha definito delle linee guida per la compilazione dei piani di studio pubblicate sul sito web (<https://www.scienze-economia.unifi.it/vp-129-piani-di-studio.html>). Si valuta se organizzare un incontro ad hoc con gli studenti in corrispondenza delle due finestre di apertura della compilazione piani di studio, per meglio orientare le scelte degli studenti.*

*Per quanto riguarda le attività di orientamento in uscita, al momento il CdS non organizza in modo autonomo alcuna attività.*

### Criticità/Aree di miglioramento

Rafforzamento delle attività di orientamento in ingresso ed in itinere. Questo rafforzamento è necessario per aiutare gli studenti a formulare un piano di studi coerente con i propri interessi, nonché con i possibili sbocchi occupazionali. Le attività di orientamento in itinere sono importanti per affrontare uno dei tradizionali punti di debolezza del CdS, che riguarda la lentezza delle carriere.

<b>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</b>		
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p>

### Fonti documentali

Syllabi degli insegnamenti

Questionari di valutazione degli studenti SisvalDidat: <https://sisvaldidat.it>

Verbali del Consiglio di CdS

Verbali del Comitato per la didattica del CdS

Relazioni CDPS 2022 e 2023

## Autovalutazione

Le informazioni sui requisiti di accesso sono reperibili sia nel Regolamento sia direttamente sul sito web del CdS. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono comunicate chiaramente e pubblicizzate sul sito web del CdS, nonché all'interno dei syllabi dei singoli insegnamenti. Esse vengono anche presentate e discusse all'interno degli Open day di presentazione del CdS.

Ad oggi non è stato necessario predisporre specifiche attività aggiuntive di preparazione all'ingresso del CdS. La presidente svolge un colloquio per gli studenti che presentano domanda di valutazione per l'iscrizione al CdS e possiedono tutti i requisiti curriculari necessari per l'accesso, ma non possiedono il punteggio minimo in termini di voto di laurea triennale. Il colloquio è di tipo motivazionale, volto a comprendere se e quali siano state le difficoltà sperimentate nel percorso di laurea triennale e come potrebbero essere risolte in questo percorso magistrale.

Il problema delle conoscenze in ingresso fino ad oggi non si è posto – o non si è posto in modo forte – perché la gran parte degli studenti è di provenienza UNIFI Economia e Commercio o UNIFI Economia Aziendale, in cui insegnano molti docenti impegnati nel CdS in Scienze dell'Economia. Il problema potrebbe aumentare se (come auspicabile) il CdS fosse in grado di attrarre un maggior numero di studenti dall'esterno.

Tuttavia, il problema delle conoscenze in ingresso è stato posto di recente. Si vedano, a questo riguardo, le osservazioni fatte dalla CPDS nelle relazioni 2022 (si vedano anche i dati SisvalDidat relativi ai questionari degli studenti 2022) e 2023. Il CdS ha discusso (in Consiglio di CdS 25.01.2023), dei requisiti di accesso, perché alcuni studenti valutano insufficienti le conoscenze preliminari possedute. A seguito di discussione nel Consiglio di CdS 25.01.23, il CdS osserva che i corsi che hanno la valutazione più bassa da parte degli studenti relativamente a questo aspetto sono corsi per i quali gli studenti devono possedere delle competenze di base, di solito acquisite nei primi due anni dei corsi di laurea triennale. Dato che si tratta di esami generalmente sostenuti nel primo anno del corso di laurea triennale, può darsi che gli studenti abbiano bisogno di un ripasso a inizio corsi di magistrale. La presidente ha discusso di questi aspetti con i docenti coinvolti, anche all'interno delle riunioni tra docenti del semestre organizzate per inizio semestre (si veda verbale del Comitato per la didattica del 12.10.2023).

Il punteggio medio complessivo per la domanda D4 dei questionari SISValDidat 2022-2023 relativa alle conoscenze preliminari necessarie per seguire i vari insegnamenti è tuttavia migliorato rispetto allo scorso anno e si è allineato a quella media della scuola di economia e management. Tuttavia, avendo il corso di studi vari insegnamenti mutuati (alcuni di nuova mutuaione), è opportuno continuare a monitorare questo aspetto.

## Criticità/Aree di miglioramento

Monitoraggio delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti, soprattutto quelli non provenienti da corsi di laurea di UNIFI – Economia e Commercio o Economia Aziendale

<b>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</b>		
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>

## Fonti documentali

Verbali Consiglio di CdS

Servizio Unifi include: <https://unifinclude.unifi.it/vp-44-il-servizio.html>

Altri documenti di Ateneo o della Scuola relativi a studenti disabili o con DSA

Relazioni CDPS 2022 e 2023

Questionario ad-hoc agli studenti del CdS

### **Autovalutazione**

*Come evidenziato dal questionario di approfondimento agli studenti, il CdS fino ad oggi è stato frequentato in ampia parte da studenti che svolgono un qualche tipo di attività lavorativa. Per questo motivo, il Comitato della didattica ha discusso delle possibili azioni da implementare per facilitare l'apprendimento degli studenti che non riescono a frequentare regolarmente le lezioni. Adesso che le lezioni sono in sola presenza, si è chiesto ai docenti (si veda verbale del Consiglio di CdS di gennaio 2023 e riunione di inizio semestre) di predisporre dei materiali aggiuntivi su Moodle che possano rispondere alle esigenze degli studenti lavoratori. Durante i momenti di orientamento in ingresso, la presidente ricorda comunque agli studenti la possibilità di realizzare un'iscrizione part-time.*

*Coerentemente con le linee-guida dell'Ateneo, il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitoraggio delle specifiche necessità degli studenti con la somministrazione di un questionario sul modello del questionario già somministrato in precedenza

<b>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</b>		
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>

### **Fonti documentali**

SUA-CdS 2022 - 2023

Relazione CDPS 2022 e 2023

### **Autovalutazione**

*Il CdS non attua specifiche iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, ma si appoggia alle attività organizzate dalla scuola e dall'Ateneo.*

*La domanda di percorsi di studio all'estero attivata dal CdS è tradizionalmente bassa, probabilmente anche per il tipo di studente che frequenta il corso (studente che svolge attività lavorativa in modo abbastanza regolare). Al momento non ci sono specifiche strategie da attivare su questo fronte.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*I cambiamenti che il CdS sta discutendo potrebbero modificare il profilo dello studente che si iscrive al CdS in Scienze dell'Economia. Per questo motivo, potrebbe cambiare anche la domanda di percorsi di studio all'estero attivata dagli studenti. Si ritiene quindi opportuno monitorare questo aspetto, anche attraverso questionari mirati agli studenti*

<b>D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento</b>		
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

### **Fonti documentali**

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

SUA-CdS 2022 – 2023

SMA 2023

Relazione CDPS 2022 e 2023

Verbali delle riunioni del Consiglio di CdS

Questionari di valutazione degli studenti su SisvalDidat: <https://sisvaldidat.it>

### **Autovalutazione**

*Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Tali modalità vengono descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono presentate agli studenti all'inizio delle lezioni.*

*Negli incontri tra i docenti organizzati all'inizio dei semestri si discute regolarmente delle modalità di verifica implementate nei vari insegnamenti e degli eventuali project works o attività didattiche alternative alla didattica frontale programmati.*

### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Il CdS ritiene opportuno proseguire con l'attività di coordinamento tra i docenti in merito al tipo di modalità di verifica da implementare e ai tempi in cui tali verifiche vengono effettuate per i singoli insegnamenti*

<b>D.CdS.2</b>	<b>C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>

---

#### **Obiettivo n. 1**

*D.CDS.1/n. 1 / Azioni volte a rafforzare la consapevolezza degli studenti rispetto alle scelte di percorso e favorire una progressione di carriera regolare*

---



<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<p>Le azioni di orientamento in itinere sono rivolte a migliorare la consapevolezza degli studenti rispetto alle scelte da operare (coerenza con i propri interessi e con i possibili sbocchi lavorativi), nonché a favorire una regolare progressione di carriera. La lentezza delle carriere è un indicatore da sempre critico per il CdS. Nel 2022, grazie a un questionario ad hoc agli studenti, abbiamo dimostrato che una parte di questo problema è attribuibile al fatto che molti degli studenti iscritti svolgono un qualche tipo di attività lavorativa, che li distoglie dallo studio. L'indicatore iC02 della SMA (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) è leggermente migliorato nell'ultimo anno. Tuttavia, anche alla luce delle recenti riflessioni sul costo standard dei CdS, è opportuno continuare a migliorarlo. Anche gli altri indicatori relativi alla velocità delle carriere sono da sempre dei punti deboli del CdS ed è opportuno praticare uno sforzo per migliorarli.</p>
<b>Azioni intraprendere</b>	<p>- Organizzazione di incontri con esperti esterni (Confindustria, Regione Toscana, organizzazioni ambientaliste) per illustrare agli studenti i possibili sbocchi lavorativi dello studente in Scienze dell'Economia (entrambi i curricula) (si veda Obiettivo n.1 dell'area) e orientare al meglio le scelte relative alla formulazione del piano di studi in modo coerente rispetto agli interessi dello studente e ai possibili sbocchi lavorativi.</p> <p>- Organizzazione di incontri con gli studenti per supportarli nella scelta degli esami a libera scelta nel loro piano di studi</p>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<p>Indicatori SMA relativi alla velocità delle carriere e in particolare: iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC17: Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale nello stesso CdS; iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Presidente, responsabili dei piani di studio e tutti gli altri membri del CdS</p>
<b>Risorse necessarie</b>	<p>Impegno della Presidente, dei responsabili dei piani di studio, e di tutti gli altri membri del CdS</p>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<p>Le azioni si svolgeranno nel corso del 2024. Verosimilmente, l'impatto sugli indicatori potrà essere visibile solo a partire dal 2025.</p>

**Obiettivo n. 2**

D.CDS.1/n. 2 / Monitoraggio delle conoscenze e competenze in ingresso

<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<p>Negli ultimi anni gli studenti hanno talvolta segnalato che non sempre le conoscenze in ingresso richieste dal CdS sono adeguate per seguire tutti gli insegnamenti. Dato l'inserimento di nuovi esami mutuati da altri CdS, si ritiene importante continuare a monitorare l'opinione degli studenti, anche con l'ausilio di incontri ad hoc o questionari relativamente a questo aspetto. Il monitoraggio diventerà più urgente se, come si auspica, il CdS aumenterà la sua capacità di attrarre studenti dall'esterno (da corsi di laurea triennale non UNIFI e/o da corsi di laurea diversi da Economia e Commercio).</p>
--	--



<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	- Organizzazione di incontri o somministrazione di questionari agli studenti per verificare che le competenze in ingresso siano adeguate; - organizzazione di "minicorsi" iniziali all'interno dei vari insegnamenti, per ripassare le conoscenze di base necessarie ad affrontare le lezioni.
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D4 - Conoscenze preliminari.
<b>Responsabilità</b>		Comitato della didattica e tutti gli altri membri del CdS.
<b>Risorse necessarie</b>		Impegno dei membri del Comitato della didattica e di tutti gli altri membri del CdS.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>		Le azioni si svolgeranno nel corso del 2024 e continueranno nei prossimi anni. Verosimilmente, l'impatto sugli indicatori potrà essere visibile solo a partire dal 2025.

**Obiettivo n. 3**

D.CDS.1/n. 3 / Supportare le scelte degli studenti relativamente a percorsi di internazionalizzazione

<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<b>da</b>	L'interesse degli studenti del CdS per percorsi di studio all'estero è da sempre basso. Tuttavia, con l'aumento del numero di esami in lingua inglese (tre esami obbligatori in più tra i due curricula nell'offerta formativa 2024/25), tale interesse potrebbe aumentare. Si ritiene opportuno continuare a motivare gli studenti, aumentando la loro consapevolezza delle opportunità a disposizione in materia di internazionalizzazione. Si ritiene opportuno farlo attraverso gli strumenti e le azioni descritte di seguito.
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	- Organizzazione di incontri con responsabili dei programmi di internazionalizzazione, per diffondere l'informazione sulle opportunità di studio all'estero o somministrazione di questionari agli studenti per verificare il loro interesse rispetto a percorsi di studio all'estero - Individuazione di alcuni pacchetti di esami presso università straniere che possono essere compatibili con il percorso formativo del CdS; - Stimolare i docenti del CdS ad organizzare eventi in cui ospitano studenti stranieri a fare seminari didattici (per esempio: in occasione della International Week)
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	Indicatori SMA - iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso; iC11: Percentuale entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero; iC12: Percentuale di studenti iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.
<b>Responsabilità</b>		Comitato della didattica e tutti gli altri membri del CdS.
<b>Risorse necessarie</b>		Impegno dei membri del Comitato della didattica e di tutti gli altri membri del CdS



<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Le azioni si svolgeranno nel corso del 2024. Verosimilmente, l'impatto sugli indicatori potrà essere visibile solo a partire dal 2025.
---------------------------------------	--

### D.CdS.3 – GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **"Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti"**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.3	Gestione delle risorse del CdS	D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
		D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

### D.CdS.3 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Principali mutamenti

*Nell'ultimo Rapporto di Riesame si evidenziava una situazione fortemente positiva relativamente alla gestione delle risorse del CdS. Secondo le opinioni degli studenti (dati questionario Valmont) gli studenti erano complessivamente soddisfatti della dotazione di personale docente e delle infrastrutture.*

*Per quanto riguarda queste ultime, il principale cambiamento che si è osservato riguarda la dotazione di impianti audio/video utili per la realizzazione di videoconferenze nelle aule. La dotazione, che è stata installata per rispondere alle esigenze della didattica a distanza realizzata durante il periodo della pandemia, è oggi una risorsa che talvolta i docenti del CdS usano per la realizzazione di seminari on-line.*

*La dotazione di personale docente è adeguata alle necessità del CdS. I contratti che attualmente sono in essere per garantire il corretto svolgimento delle lezioni sono delle risorse importanti. In molti casi, esse sono collegate alla presenza di professionisti che offrono delle competenze strettamente collegate al mondo del lavoro all'interno dei vari insegnamenti.*

#### Azioni intraprese

*Dall'ultimo riesame, il CdS non ha intrapreso azioni specifiche relativamente a questo punto. Ovviamente, anche data la necessità di adattamento alle speciali condizioni che si sono verificate durante la pandemia, il CdS e i singoli insegnamenti e i singoli docenti hanno compiuto degli sforzi di adattamento (al passaggio alla didattica da remoto, alla gestione della didattica duale e al ritorno alla didattica in persona), ma questi sforzi non sono definibili come delle vere e proprie azioni strategiche ideate ed implementate dal CdS*

*Sia relativamente alla dotazione di personale (docente, tecnico-amministrativo, etc.) che a quella delle infrastrutture, il CdS fa riferimento a decisioni assunte a livello di Dipartimenti, di Scuola e/o di Ateneo.*



<b>D.CdS.3</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
----------------	---

<b>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</b>		
<b>D.CDS.3.1</b>	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>

### Fonti documentali

SUA-CdS 2022 - 2023

SMA 2022 e 2023

### Autovalutazione

*I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. L'indicatore della SMA 2023 relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è migliorato rispetto ai tre anni precedenti ed è ben superiore ai valori medi dei tre casi di riferimento. Anche gli indicatori relativi alla qualità sono elevati e sono stabili nel tempo.*

*Tra i docenti di riferimento del CdS, cinque su sei appartengono a SSD caratterizzanti per il CdS (l'indicatore iC08 della SMA 2022 è pari a 83.3%, come nel 2018). Ci sono quattro casi per i quali SSD del corso e SSD del docente non coincidono, tuttavia anche in questi casi vi è un legame rilevante fra le competenze scientifiche dei docenti evidenziate anche dalla loro attività di ricerca e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti.*

*Il corso di laurea ha avuto una assegnazione discontinua di tutor. Lo scorso anno, un insegnamento ha usufruito parzialmente di un tutor e un altro tutor è stato assegnato per le attività di comunicazione.*

*Il CdS non organizza autonomamente iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione delle attività formative svolte in presenza e a distanza, ma si appoggia alle attività organizzate dalla Scuola e dall'Ateneo.*

*Rispetto al precedente riesame, il CdS ha necessariamente sperimentato la didattica online ed ha usufruito di tutti i servizi di supporto organizzati dalla scuola e dall'Ateneo per la predisposizione dei necessari repository online delle lezioni e l'organizzazione delle lezioni. Si ritiene che questo abbia sicuramente spinto i docenti a familiarizzare con le varie funzionalità offerte dalla piattaforma Moodle, nonché delle*

potenzialità della didattica online.

Tuttavia, al momento il CdS è interamente caratterizzato dalle lezioni in presenza. Al momento non si ritiene necessario o utile utilizzare strumenti di didattica online.

### **Criticità/Aree di miglioramento**

La saltuarietà nell'assegnazione dei tutor rappresenta una criticità, rispetto alla quale il CdS intende richiedere alla Scuola e all'Ateneo una regolare assegnazione ai fini dello svolgimento di attività a sostegno delle esigenze didattiche.

<b>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</b>		
<b>D.CDS.3.2</b>	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

### **Fonti documentali**

SUA-CdS 2022 – 2023

Sito web CdS: <https://www.scienze-economia.unifi.it/index.php>

### **Autovalutazione**

*I servizi di supporto alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. La segreteria del CdS ha un indirizzo e-mail dedicato, che gli studenti normalmente utilizzano per rivolgere le varie richieste di supporto. Per attività specifiche, come i tirocini o la compilazione dei piani di studio, oltre alla segreteria gli studenti normalmente si rivolgono al docente responsabile, così come indicato sul sito web del corso. Il personale tecnico-amministrativo partecipa alle attività di formazione e aggiornamento promosse ed organizzate dalla Scuola e dall'Ateneo. Presso il Polo delle Scienze Sociali sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, che vengono condivise con gli altri CdS.*

*La programmazione del lavoro svolto dal personale amministrativo viene effettuata a livello di Scuola e riguarda in modo particolare la calendarizzazione delle attività relative allo svolgimento dei seguenti processi:*

- Supporto amministrativo alla programmazione didattica del corso di laurea, Predisposizione e gestione piani di studio on line, Predisposizione e gestione calendario appelli di esame, orario lezioni e calendario lauree;
- Pianificazione e gestione attività di orientamento generali.

*Il personale tecnico e amministrativo partecipa alle attività di formazione e aggiornamento organizzate e promosse dall'ateneo, consultabili al seguente link:*

[https://formazionepersonale.unifi.it/corsi\\_effettuati.php](https://formazionepersonale.unifi.it/corsi_effettuati.php)

Il monitoraggio sull'efficacia dei servizi di supporto alla didattica viene effettuato dall'Ateneo tramite rilevazione dell'opinione degli studenti, i risultati dell'indagine sono accessibili dalla piattaforma SisvalDidat: <https://sisvaldidat.it>

### **Criticità/Aree di miglioramento**

Al momento, le principali criticità riguardano il potenziamento delle attività di tirocinio e lo snellimento delle procedure richieste alle imprese per la partecipazione a queste attività. Tuttavia, queste attività non sono gestite né dal CdS, né dalla Scuola di Economia e Management, quindi non si propongono specifiche azioni relative ad esse.

<b>D.CdS.3</b>	<b>C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
----------------	---

Sia relativamente alla dotazione di personale (docente, tecnico-amministrativo, etc) che a quella delle infrastrutture, il CdS fa riferimento a decisioni assunte a livello di Dipartimenti, di Scuola e/o di Ateneo. Il CdS segnalerà le criticità emerse, ma non può assumere specifiche "azioni correttive" relativamente a aspetti non di sua competenza

### **D.CdS.4 - RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS**

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **"Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti"**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

<b>Sotto ambito</b>	<b>descrizione</b>	<b>Punto di Attenzione</b>	<b>descrizione</b>
D.CdS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
		D.CdS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<b>D.CdS.4</b>	<b>A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>
----------------	---

### **Principali mutamenti**

Per quanto riguarda le modalità di raccolta delle opinioni degli studenti, due anni fa il CDS ha somministrato un questionario approfondito agli studenti per raccogliere informazioni aggiuntive rispetto a quelle normalmente raccolte attraverso i questionari i cui esiti sono presenti sul SisvalDidat. Le informazioni raccolte sono state utili per interpretare alcuni dati (per esempio il ritardo nelle carriere) e per identificare problemi specifici (per esempio, la presenza di esami scoglio). I risultati sono stati discussi in Consiglio di CdS (si veda verbale del Consiglio di CdS di gennaio 2023) e nella CPDS e sono stati poi utilizzati per svolgere alcune azioni correttive, che sono state documentate nei verbali dei vari organi, nonché nelle pagine precedenti di questo rapporto (per esempio, la messa a disposizione di materiali aggiuntivi su Moodle utili anche agli studenti non frequentanti, l'utilizzo di tutor per gli esami-scoglio). Queste azioni sembrano aver dato un esito positivo, dato che nel 2023 il cronico problema del ritardo delle carriere si è attenuato (si vedano gli indicatori SMA).

È stata aperta una procedura per l'accoglimento di reclami, che è presente sul sito web del corso. Tuttavia, non è mai stata utilizzata dagli studenti, che di solito, come rilevato più volte dalla CPDS, si rivolgono direttamente alla presidente per richieste di chiarimenti, suggerimenti o altro. Non ci sono stati reclami.

Inoltre, come segnalato in precedenti sezioni del rapporto di riesame, il CdS ha istituito un apposito



gruppo di lavoro per discutere le informazioni raccolte dagli studenti (con il questionario sopra citato e con audizioni svolte dalla Presidente – si veda CPDS 2023), dai colleghi docenti e dalle parti sociali per attuare una revisione dell’offerta formativa.

Come segnalato nelle sezioni precedenti di questo rapporto, si sono attuate nuove iniziative di coordinamento didattico orizzontale, grazie agli incontri di inizio semestre dei docenti coinvolti nella didattica del periodo.

Per quanto riguarda le iniziative di coordinamento verticale, non sono state organizzate specifiche azioni. Tuttavia, questo tipo di coordinamento è assicurato dal fatto che molti docenti del CDS sono anche impegnati in corsi di primo livello nei corsi di laurea triennale dell’Ateneo (Economia e Commercio e Economia Aziendale in particolare). Inoltre, molti docenti sono impegnati in Collegi di Dottorato con sede amministrativa nel Dipartimento (dottorato DELOS in particolare).

Rispetto alle modalità di consultazione delle parti sociali, come detto in precedenti parti del rapporto, di recente il CdS ha intensificato i contatti con vari interlocutori che possono essere interessanti per la revisione del CdS e l’orientamento degli studenti verso il mondo del lavoro.

### Azioni intraprese

Azione correttiva n.1	Questionario agli studenti del CdS
Attività intraprese	Allo scopo di analizzare le motivazioni del ritardo delle carriere (un problema tipico del CdS), nel 2022 il CdS ha definito un questionario che è stato somministrato agli studenti dei due curricula. Dall’analisi delle risposte è emerso che al momento di avvio delle lezioni del I anno solo il 39% degli studenti risultava regolarmente iscritto al corso di laurea magistrale. Il 14% aveva già discusso la tesi triennale ma non si era ancora immatricolato, mentre il 46% non aveva completato il percorso triennale al momento dell’inizio del corso magistrale. Questo ritardo potrebbe essere dovuto alla discrasia temporale tra l’avvio delle lezioni e l’immatricolazione degli studenti, quindi non imputabile al CdS in sé, ma alle regole di immatricolazione dell’Ateneo. Il questionario ha inoltre mostrato che il 77% dei rispondenti svolge un’attività lavorativa, anche se non a tempo pieno, e questo contribuisce a rallentare la regolarità delle carriere. Più precisamente, il 22% ha dichiarato di essere impegnato in un lavoro full-time; il 24% in un lavoro part-time e il 28% un lavoro saltuario. Inoltre quasi il 50% dei rispondenti dichiara che l’orario lavorativo presenta sovrapposizioni con l’orario didattico. Tale evidenza rappresenta un ulteriore elemento di comprensione delle motivazioni sottostanti i ritardi delle carriere evidenziati dagli indicatori.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell’Azione Correttiva	Il questionario è stato molto utile per comprendere alcune caratteristiche degli studenti iscritti al CdS e per programmare alcune azioni correttive (per esempio, maggiori materiali on-line per gli studenti lavoratori). Si ritiene opportuno ripetere l’esercizio (come suggerito anche dalla CDPS 2023) tra qualche anno, in particolare a seguito dei cambiamenti nell’offerta didattica che il CdS sta programmando per il 2024/25 e per l’anno successivo.

Azione correttiva n.2	Creazione di una procedura formale per i reclami
Attività intraprese	Il CdS ha implementato una procedura per i reclami, che è pubblicata sul sito web del corso. La procedura non è anonima.



<i>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</i>	<i>La procedura non è mai stata utilizzata dagli studenti. Tuttavia, gli studenti hanno generalmente un colloquio diretto con la Presidente, alla quale si rivolgono regolarmente per richieste o suggerimenti</i>
---	--

<i>Azione correttiva n.3</i>	<i>Potenziamento degli incontri con le parti sociali</i>
<i>Attività intraprese</i>	<i>Come già indicato in parti precedenti del presente rapporto, il CdS ha cercato di intensificare i rapporti con le parti sociali, iniziando da Confindustria Toscana, allo scopo di ottenere commenti e proposte per la revisione della nostra offerta formativa.</i>
<i>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</i>	<i>Gli incontri con le parti sociali sono in corso e proseguiranno per tutto il 2024.</i>

<i>Azione correttiva n.4</i>	<i>Coordinamento tra i docenti del CdS</i>
<i>Attività intraprese</i>	<i>Negli ultimi anni, sono stati organizzati vari incontri tra i docenti del CdS per coordinare le modalità didattiche, scambiare opinioni su strumenti e tecniche di didattica innovativa e coordinare il contenuto dei syllabi e delle eventuali attività (project work, seminari) svolti all'interno dei vari insegnamenti.</i>
<i>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</i>	<i>Sono già stati realizzati vari incontri e altri sono in programma. Si ritiene utile continuare a svolgere questo tipo di incontri, anche perché il contenuto dei vari insegnamenti cambia nel tempo.</i>

<i>Azione correttiva n.5</i>	<i>Creazione di un gruppo di lavoro per la revisione dell'offerta formativa.</i>
<i>Attività intraprese</i>	<i>Come già indicato in parti precedenti del presente rapporto, il CdS ha istituito un gruppo di lavoro in cui confluiscono le osservazioni di tutti i soggetti sopra menzionati (studenti, colleghi docenti, parti sociali) e vengono discusse per rivedere l'offerta formativa.</i>
<i>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</i>	<i>Le attività del gruppo di lavoro sono ancora in corso.</i>

<b>D.CdS.4</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
----------------	---



<b>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</b>		
<b>D.CDS.4.1</b>	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>

#### Fonti documentali

SUA-CdS 2022 – 2023

Verbali delle riunioni del Consiglio di CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

Relazioni CDPS 2022 e 2023

Sito web del CdS: <https://www.scienze-economia.unifi.it/index.php>

#### Autovalutazione

*Come già segnalato in parti precedenti di questo rapporto, il CdS ha intrapreso un percorso di revisione che ha coinvolto anche esperti esterni, con l'obiettivo di comprendere meglio i bisogni del mondo del lavoro e adattare il percorso formativo a tali necessità. Questo ha riguardato soprattutto il curriculum Sostenibilità, ma ha interessato anche il curriculum Economia Istituzioni e Imprese. Per realizzare questa revisione, sono stati coinvolti in modo più marcato interlocutori come Confindustria Toscana, ma anche attori pubblici come Regione Toscana e Comune di Firenze. I contatti sono ancora in corso e gli esiti verranno analizzati nel prossimo anno.*

*Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. La presidente ha contatti continui con tutti e tre i tipi di stakeholders. Gli studenti hanno a disposizione una procedura (non anonima) di segnalazione dei reclami, che è pubblicizzata sul sito web del CdS. Tuttavia, essa non è mai stata utilizzata, perché la presidente ha un rapporto abbastanza continuo con gli studenti, sia attraverso i rappresentanti, che attraverso colloqui di gruppo e individuali con gli iscritti al CdS che si realizzano in tutti i possibili momenti di interazione. Alcuni dei suggerimenti degli studenti (l'opportunità di inserire un esame di diritto amministrativo nel percorso di studi "Economia, Imprese e Istituzioni") sono stati ritenuti particolarmente utili dal CdS e sono stati implementati.*

*Il CdS discute regolarmente le osservazioni della CPDS, sia attraverso le riunioni del comitato della didattica che in seno al Consiglio di CdS.*

#### Criticità/Aree di miglioramento

*Si ritiene opportuno continuare con l'organizzazione degli incontri con gli esperti esterni, che sono fondamentali per l'orientamento dell'offerta formativa*



<b>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</b>		
<b>D.CDS.4.2</b>	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

### Fonti documentali

SUA-CdS 2022 – 2023

Verbali delle riunioni del Consiglio di CdS

Verbali delle riunioni del Comitato della didattica del CdS

Verbali delle riunioni del Comitato del riesame del CdS

Sito web del CdS: <https://www.scienze-economia.unifi.it/index.php>

### Autovalutazione

*Come evidenziato in parti precedenti di questo Rapporto, e come documentato dai verbali degli organi del CdS, il CdS organizza dei momenti di verifica dei percorsi di studio. Sono presenti sia attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, sia riflessioni mirate sui metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti e di coordinamento didattico tra gli insegnamenti – organizzate grazie alle periodiche riunioni dei docenti prima dell'inizio dei semestri di lezione. Inoltre, la Presidente e o un membro del Comitato della Didattica del CdS controlla la distribuzione temporale degli esami, allo scopo di evitare sovrapposizioni.*

*Il CdS monitora periodicamente che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi (il Dottorato di Ricerca). Il CdS garantisce l'aggiornamento della propria offerta formativa grazie a due canali principali: i) il contatto con esperti esterni – periodicamente coinvolti in seminari didattici o colloqui con i membri del CdS; ii) la presenza dei docenti del CdS in corsi di dottorato e in corsi di laurea triennale.*

*A più riprese il CdS cerca di monitorare gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Tuttavia, a parte le analisi di AlmaLaurea, ancora non si è trovato un modo efficace per rimanere in contatto con gli ex laureati del CdS. Di recente è stata riattivata l'utenza LinkedIn, ma la risposta degli studenti è ancora bassa in quanto pochi studenti sono presenti su questo social media.*

*L'esito occupazionale dei laureati è comunque da sempre un punto di forza del CdS.*

### Criticità/Aree di miglioramento



A fronte di cambiamenti nell'offerta formativa, è opportuno proseguire il coordinamento tra i docenti del CdS, allo scopo di allineare i contenuti degli insegnamenti, evitando sovrapposizioni sia in termini di contenuti che di calendario dei lavori svolti all'interno degli insegnamenti.

<b>D.CdS.4</b>	<b>C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
----------------	---

<b>Obiettivo n.1</b>	<i>D.CDS.1/n.1 / Revisione dell'offerta formativa del CdS, attraverso le riunioni del gruppo di lavoro e le consultazioni con studenti e parti sociali</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	<i>Come descritto in parti precedenti di questo rapporto, il CdS ha avviato una revisione dell'offerta formativa, ancora in discussione all'interno degli organi. Anche alla luce delle analisi sul costo standard, si ritiene di dover valutare possibili razionalizzazioni dell'offerta (alcune delle quali verranno implementate nell'offerta formativa 2024/25) e – più importante – delle strategie di attrazione e di miglioramento della regolarità delle carriere degli studenti.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Proseguimento delle attività del gruppo di lavoro, con la discussione delle opportunità e criticità collegate alla possibile trasformazione in lingua inglese del curriculum "sostenibilità";</i></li> <li>- <i>Proseguimento della consultazione con gli studenti, sia attraverso incontri informali che con questionari volti a conoscere il profilo dello studente del CdS (da implementare a fronte di cambiamenti significativi nell'offerta didattica);</i></li> <li>- <i>Proseguimento delle attività di consultazione con le parti sociali, per validare i cambiamenti nell'offerta formativa e raccogliere suggerimenti per ulteriori modifiche.</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	- <i>SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Tutti gli organi del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Impegno dei vari organi del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Le attività sono in corso e proseguiranno per tutto il 2024 e 2025. Risultati preliminari potranno osservarsi non prima del 2025.</i>

### III. COMMENTO AGLI INDICATORI

In quanto segue si commentano gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS. Consideriamo l'orizzonte temporale 2018-2022 (2021 per alcuni indicatori). La fonte dei dati utilizzata è la scheda SMA 2022-2023. Gli indicatori sono stati commentati dal GdR nella riunione del 13.11.2023 e discussi e approvati dal CdS nella riunione del 15.11.2023.

L'indicatore relativo alla **percentuale di laureati entro la durata normale del corso** è sensibilmente migliorato nel tempo. Era pari al 55% degli iscritti nel 2018, è calato ulteriormente negli anni successivi per poi iniziare a migliorare nel 2021 e 2022. Al 2022 la percentuale era pari al 68,8%. L'indicatore è stato oggetto di molte discussioni negli anni recenti e i docenti del CdS hanno adottato varie strategie per migliorarlo. Si è verificata l'esistenza di esami-scoglio, cioè che presentano una proporzione non adeguata tra CFU e carico didattico. Per ovviare a questi problemi è stato valutato l'inserimento di tutoraggi specifici per



i corsi che gli studenti segnalano come scogli e favorito un confronto tra docenti per valutare un maggiore equilibrio del carico didattico. Si è cercato di evitare la sovrapposizione delle date delle prove di verifica degli esami dello stesso anno (la Presidente fa un controllo periodico sulle date inserite dai docenti). Per capire se e in che misura il problema fosse attribuibile a altre cause, nel 2022 il CdS ha definito un questionario che è stato somministrato agli studenti del corso. Dall'analisi delle risposte è emerso che al momento di avvio delle lezioni del I anno solo il 39% degli studenti risultava regolarmente iscritto al corso di laurea magistrale. Il 14% aveva già discusso la tesi triennale ma non si era ancora immatricolato, mentre il 46% non aveva completato il percorso triennale al momento dell'inizio del corso magistrale. Questo ritardo potrebbe essere dovuto alla discrasia temporale tra l'avvio delle lezioni e l'immatricolazione degli studenti, quindi non imputabile al CdLM in sé, ma alle regole di immatricolazione. Al contempo, questa regola di immatricolazione contribuisce ad aumentare il numero di iscritti, migliorando gli indicatori di attrattività del corso magistrale. Una possibile soluzione potrebbe essere limitare le immatricolazioni fino all'inizio dell'anno accademico, ma si sottolinea che questo richiederebbe una discussione approfondita considerando il trade-off tra attrattività e regolarità, da affrontare in sede di Ateneo.). Il questionario ha inoltre mostrato che il 77% dei rispondenti svolge un'attività lavorativa, anche se non a tempo pieno, e questo contribuisce a rallentare la regolarità delle carriere. Più precisamente, il 22% ha dichiarato di essere impegnato in un lavoro full-time; il 24% in un lavoro part-time e il 28% un lavoro saltuario. Inoltre quasi il 50% dei rispondenti dichiara che l'orario lavorativo presenta sovrapposizioni con l'orario didattico. Tale evidenza rappresenta un ulteriore elemento di comprensione delle motivazioni sottostanti i ritardi delle carriere evidenziati dagli indicatori. Questi dati dimostrano come il ritardo nelle carriere non sia imputabile ad alcune caratteristiche intrinseche del CdS, quanto piuttosto al profilo degli studenti attratti dal corso, in gran parte studenti lavoratori. A seguito della discussione del Collegio del CdS, la Presidente ha avviato una serie di audizioni degli studenti per verificare il problema e comprendere se e in che misura si può intervenire per supportare gli studenti che per lo meno in parte svolgono attività lavorativa. Molti di questi riescono comunque a frequentare regolarmente le lezioni e svolgere i lavori (project-work, flipped classrooms) che in molti corsi vengono organizzati e non esprimono necessità di ausili ulteriori per facilitare la comprensione delle varie materie. Dato che l'indicatore è ancora più basso degli altri benchmark (di Ateneo, territoriali e della classe di laurea), il CdS discute la necessità di implementare ulteriori azioni per migliorare la regolarità delle carriere degli studenti. Si ritiene utile, anche per raggiungere questo scopo, di rafforzare la parte di lavoro in classe che già molti corsi attuano.

L'indicatore relativo alla **percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** è invece in controtendenza. Era pari al 63,3% nel 2018 ed è diminuito negli anni successivi, fino poi a risalire al 50,4% nel 2022. I miglioramenti di carriera che si sono registrati, non sono quindi attribuibili alla regolarità delle carriere del primo anno. Il CdS ha discusso l'eventualità di implementare azioni per migliorare questo indicatore, anche perché esso è molto inferiore rispetto agli altri benchmark – soprattutto quelli degli altri Atenei non telematici. Tuttavia, esso non sembra essere molto stabile nel tempo e non sembra al momento opportuno caricare di ulteriori attività didattiche (rispetto a quelle già previste) il secondo anno di corso, in cui gli studenti potrebbero svolgere attività di tirocinio all'esterno dell'Università o dedicarsi alla scrittura della tesi.

Gli studenti sembrano comunque essere soddisfatti sia della distribuzione del carico didattico tra i due anni – che, più in generale, dell'intero corso di studi. La **percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS** è alta (93,3% nel 2021 – ultimo dato disponibile), migliorata rispetto al 2018 (92,5%) e migliore di tutti gli altri benchmark. Dato quanto sopra, il valore relativamente basso dell'indicatore "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno"



sembra essere attribuibile alla bassa percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, anziché allo scarso livello di soddisfazione degli studenti.

L'indicatore relativo alla **percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS**, che passa dal 63,4% del 2018 al 60,7% del 2021 (ultimo dato disponibile), conferma la situazione di ritardo nelle carriere. Il dato è più basso di tutti gli altri benchmark.

La **percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso** passa dal 36,6% del 2017 al 30% del 2021. Anche in questo caso, il dato risulta sensibilmente inferiore a tutti gli altri benchmark.

Esiste un nucleo importante di docenti a tempo indeterminato che sono impegnati nel corso di laurea. La **percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata** è pari al 81,9% nel 2022, in calo rispetto al 2018 (quando era pari al 88,1%), ma in aumento rispetto agli anni 2019-2021. L'indicatore è molto più elevato di quanto non sia negli altri benchmark.

Il **rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)** è passato dal 17% del 2018 al 18,4% del 2022. L'aumento del numero degli iscritti negli anni della pandemia da COVID-19 ha fatto leggermente aumentare l'indicatore, che è superiore a quello degli altri benchmark. Il Consiglio di CdS comunque considera che il valore dell'indicatore non sia particolarmente preoccupante, anche considerato il livello dell'altro indicatore "**Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)**" che è invece superiore alla media di Ateneo e in linea con gli altri benchmark. Parimenti a quanto accade negli altri benchmark, questo ultimo indicatore si riduce nell'arco temporale osservato, passando dal 10,6% del 2018 al 8,9% del 2022.

<b>Indicatore</b>	<b>Riferimento</b>	<b>Qualitativo Quantitativo</b>	<b>Fonte dei dati</b>
<b>1.Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>2.Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>3.Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>4.Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>5.Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>6.Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>7.Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA



<b>8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>10. Percentuale di iscritti inattivi*</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o interamente a distanza